

Procedura - Dostęp alternatywny¹ w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Sulejowie

II. Zapisy ogólne

1. Procedura „Dostęp alternatywny w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Sulejowie dotyczy zapewniania dostępu alternatywnego osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki, w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami².
3. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, a Biblioteka nie jest w stanie zapewnić Ci dostępności, to jest zobowiązana zapewnić dostęp alternatywny. Brak dostępności może być spowodowany jedynie względami technicznymi lub prawnymi.
4. Dostęp alternatywny polega w szczególności na:
 - a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby;
 - b) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia technicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii;
 - c) wprowadzeniu takiej organizacji Biblioteki, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

1. Jeżeli Biblioteka nie jest w stanie zapewnić Ci dostępności cyfrowej elementu strony internetowej powinna umożliwić Ci kontakt:

¹ Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

² Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

- telefoniczny (np. odczytanie informacji, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji),
- korespondencyjny,
- za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. przesłanie dokumentu w formacie elektronicznym, dostępnym formacie tekstowym
 - poprzez spotkanie.

1. Na stronie internetowej Biblioteki są informacje o osobie odpowiedzialnej za zapewnienie dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej.
2. Koordynatorką ds. dostępności w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Sulejowie jest Pani Sylwia Miller, email: dostepnosc@sulejow.pl, telefon 44 6102509.
3. Biblioteka na swojej stronie internetowej publikuje informację o sposobie zapewniania dostępu alternatywnego.

III. Dostęp alternatywny do treści cyfrowych

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, to:
 - a) w przypadku problemów z dostępnością cyfrową strony internetowej Biblioteki www.biblioteka.sulejow.pl skontaktuj się z Panią Martyną Nowak, e-mail: biblioteka.sulejow@gmail.com, telefon 44 6162 173. Tą samą drogą możesz złożyć wniosek o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności strony internetowej,
1. Możesz zażądać udostępnienia informacji zamieszczonych na stronach internetowych w formach alternatywnych, na przykład poprzez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać:
 - a) Twoje dane kontaktowe,
 - b) Wskazanie strony internetowej lub o który dokument chodzi,
 - c) sposób kontaktu z Tobą,

- d) formę, w jakiej powinna zostać przekazana niedostępna treść.
1. Biblioteka zrealizuje żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni.
Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Biblioteka niezwłocznie poinformuje Cię o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące.
 2. Biblioteka ma prawo odmowy zapewnienia dostępności, jeśli istnieje ryzyko naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.
Dotyczy to zwłaszcza dokumentów wypełnionych ręcznie lub pochodzących z zewnątrz (zgodnie z art.18 ust. 5 Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).

IV.Dostęp alternatywny w zakresie informacyjno-komunikacyjnym

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, to w przypadku problemów z dostępnością informacyjno-komunikacyjną skontaktuj się z Panią Martyną Nowak, e-mail: biblioteka.sulejow@gmail.com , telefon 44 6162 173.
2. Biblioteka nie zapewnia obsługi poprzez SMS, MMS, jednak możesz skontaktować się z placówką za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej email pod adresem:biblioteka.sulejow@gmail.com
 - b) telefonu pod numerem: 44 6162 173
1. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz zwrócić się do Biblioteki z prośbą o udostępnienie wniosków w formie dla Ciebie dostępnej (druk powiększony, dokument w formie elektronicznej).
2. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz również przyjść do Biblioteki z własnym tłumaczem lub własnym urządzeniem, które ułatwią Ci załatwienie sprawy.

V. Dostęp alternatywny w zakresie architektonicznym

1. Na placu przed budynkiem Biblioteki przy ul. Rynek 1 znajduje się jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Parkowanie jest darmowe.
2. Do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno od ul. Rynek, a drugie od ul. Piotrkowskiej.
3. Do budynku od ul. Piotrkowskiej prowadzi 8 schodów oraz podjazd dla wózków. Jeżeli jesteś osobą, która porusza się na wózku lub prowadzi wózek z dzieckiem możesz dostać się do wejścia dzięki szerokim drzwiom.
4. Do budynku od ul. Rynek prowadzi szeroki plac z jednym szerokim szklanym wejściem z poziomu chodnika. Jeżeli jesteś osobą, która porusza się na wózku lub prowadzi wózek z dzieckiem możesz dostać się swobodnie do budynku. Biblioteka mieści się na pierwszym piętrze.
5. W budynku Biblioteki znajduje się winda, która umożliwia komunikację pionową w budynku.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie bieżące sprawy dotyczące braku dostępności Biblioteki będą rozpatrywane na zasadach ogólnych wskazanych w punkcie I. lub za pomocą „Wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej”, który stanowi Załącznik do tej procedury.

Joanna Albin

Dyrektor